

## **Przetwarzanie danych w ramach reklamacji.**

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”), w związku ze złożoną reklamacją BPS Leasing S.A. informuje, że:

### **1. Administrator danych osobowych**

Administratorem Danych Osobowych będzie BPS Leasing S.A., ul. Grzybowska 81, 00-844 Warszawa (zwany „BPS Leasing”).

### **2. Inspektor Ochrony Danych**

Administrator BPS Leasing wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony i przetwarzania swoich danych osobowych pod adresem e-mail: [rodo@bpsleasing.pl](mailto:rodo@bpsleasing.pl) lub pisemnie na adres siedziby.

### **3. Cele, podstawy i okres przetwarzania danych**

BPS Leasing będzie przetwarzać dane:

- a) w celu rozpatrywania reklamacji na podstawie obowiązku z art. 3-10 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o Rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO). Dane będą przetwarzane przez okres rozpatrzenia reklamacji, a następnie w celach obrony przed roszczeniami prawnymi;
- b) w celu rozpatrzenia innego rodzaju reklamacji/skargi/wniosku aniżeli wskazane powyżej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO jeśli reklamacja jest związana z wykonaniem umowy lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO przez okres rozpatrywania wniosku/skargi/reklamacji i/lub do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń, i/lub zobowiązań prawnych wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów (np. w zakresie archiwizacji).
- c) w celach analitycznych doboru usług do potrzeb Klientów Administratora, optymalizacji produktów w oparciu także o Pani/Pana uwagi na ich temat i Pani/Pana zainteresowanie, optymalizacji procesów obsługi w oparciu o przebieg procesu reklamacji co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane będą przetwarzane odpowiednio przez okres rozpatrzenia reklamacji, czas trwania umowy, a następnie w celach obrony przed roszczeniami prawnymi.

### **4. Prawo do sprzeciwu.**

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

## **5. Czy należy podać dane?**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne niemniej niezbędne do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.

## **6. Odbiorcy danych.**

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać ujawnione, podmiotom audytowym, prawnym, świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, a także podwykonawcy Administratora, np. firmom księgowym, informatycznym. Dostęp do danych mogą mieć również organy państwowe, w tym policja, prokuratora, a także Urząd Skarbowy, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, Rzecznik Finansowy.

## **7. Prawa osób, których dane dotyczą:**

Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) prawo usunięcia danych;
- d) ograniczenia przetwarzania danych;
- e) prawo przenoszenia danych;
- f) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.

Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą dostępne są w art. 12-23 RODO.

## **8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym w oparciu o profil.

## **9. Przekazywanie danych do państw trzecich**

Dane będą przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).